

Cette fiche énonce les principaux éléments de la présente offre de fourniture, elle permet de comparer les offres commerciales des différents fournisseurs et est conforme à celle présentée dans les lignes directrices de la Commission de régulation de l'énergie (CRE).

Les éléments repris dans cette fiche ne constituent pas l'intégralité de l'offre. Pour plus d'informations, vous devez vous reporter aux autres documents constituant l'offre du fournisseur TotalEnergies.

<p>1</p> <p>Caractéristiques de l'offre et options incluses</p> <p>Art. 4 des CGV</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Services de fourniture de gaz et gestion de l'accès au réseau. • Offre sans engagement • Options incluses : <ul style="list-style-type: none"> - Espace client en ligne et application mobile accessibles 24h/24h - Facture en ligne envoyée par email - Bilan consommation par email
<p>2</p> <p>Prix de l'offre ⁽²⁾</p> <p>Art. 6.1 des CGV</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Prix HT de l'abonnement et du kWh indexés conformément à la grille du Prix Repère de Vente de Gaz en vigueur publiée par la CRE. ⁽³⁾ • L'offre peut présenter un prix en mégawattheure (MWh) ou en kilowattheure (kWh). Un (1) MWh correspond à mille (1000) kWh. • Pour accéder aux tarifs de cette offre, veuillez consulter la grille tarifaire disponible sur le site www.totalenergies.fr. • TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA. TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations technique et à la TICGN.
<p>3</p> <p>Conditions de révision des prix</p> <p>Art. 6 et 12 des CGV</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les prix HT de l'abonnement et du kWh évolueront automatiquement à la hausse ou à la baisse en fonction de l'évolution mensuelle de la grille du Prix Repère de Vente du Gaz pour une même classe de consommation et une même zone tarifaire ⁽⁴⁾, dans la limite des fourchettes haute et basse définies par la CRE. ⁽³⁾ • L'évolution mensuelle des prix est consultable dix jours au plus tard avant le début de chaque mois sur l'Espace Client. Le client peut également y consulter à tout moment l'historique de ses prix mensuels. • En cas de modification des taxes appliquées à la facturation du client ou de leur taux, cette modification sera applicable aux contrats en cours au jour de l'entrée en vigueur de la décision réglementaire.
<p>4</p> <p>Modalités contractuelles, renouvellement, résiliation</p> <p>Art. 3.3 des CGV</p> <p>Art. 10.1 des CGV</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contrat à durée indéterminée • La prise d'effet du contrat a lieu : <p>Sous réserve des délais imposés par GRDF prévus par le Catalogue des Prestations de GRDF en vigueur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - En cas de changement de fournisseur : La date d'activation est réalisée à distance au plus tôt le lendemain de la date souhaitée par le client et ne peut excéder vingt et un (21) jours ouvrés à compter de de la demande du client. - En cas de mise en service : La date d'activation est réalisée à distance au plus tôt à la date souhaitée par le client, étant précisé que si la mise en service nécessite un déplacement d'un agent GRDF, les délais de mise en service peuvent varier de cinq (5) à vingt et un (21) jours ouvrés, en fonction des disponibilités de GRDF et du type de mise en service nécessaire (mise en service avec pose compteur ou non). À la demande du client, ces délais peuvent être plus courts moyennant le versement d'un supplément de prix dans les conditions décrites dans le Catalogue des Prestations de GRDF. • Conditions de résiliation à l'initiative du client (résiliation possible à tout moment et sans frais) : <ul style="list-style-type: none"> - <u>En cas de changement de fournisseur</u> : la résiliation du contrat est automatique. Le client n'est pas obligé d'en informer TotalEnergies. - <u>En cas de résiliation exceptionnelle (déménagement ...)</u>, le client doit en informer TotalEnergies depuis son espace client en ligne ou par lettre recommandée avec accusé de réception (LRAR). La résiliation prendra effet à la date souhaitée par le client. Cette résiliation prend effet, au plus tard dans un délai de 30 jours à compter de la demande de résiliation faite à TotalEnergies. TotalEnergies encourage le Client à lui fournir une

<p>Art. 9 des CGV</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modalités de gestion en cas de trop-perçu par TotalEnergies <ul style="list-style-type: none"> - Si le client est mensualisé avec prélèvement automatique, il est remboursé sous quinze jours, quel que soit le montant du trop-perçu s'il n'y a pas d'incident de paiement ou réclamation client. - Si le client est non mensualisé, lorsqu'une facture fait apparaître un trop perçu supérieure à 1 euro, les sommes dues par TotalEnergies seront remboursées dans un délai de quinze (15) jours, à compter de l'émission de la facture, par chèque ou virement bancaire sauf demande
<p>7</p> <p>Existence d'un dépôt de garantie</p> <p>Art. 5.2 et 5.3 des CGV</p>	<p>TotalEnergies peut demander au Client Professionnel un dépôt de garantie de cinq cents (500) euros dans les hypothèses suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lors de la souscription du Contrat si : • Le Client a eu, dans les douze (12) mois précédant sa date de souscription, un ou plusieurs incidents de paiement non légitimes au titre d'un autre contrat de fourniture d'énergie conclu avec TotalEnergies en cours d'exécution ou résilié depuis moins de six (6) mois ; <p>Le Client présente un risque avéré de défaut de paiement au titre de la notation financière prévue à l'article 5.2</p> <ul style="list-style-type: none"> - Au cours de l'exécution du Contrat, en cas d'incident de paiement non légitime et répété. <p>Si le dépôt de garantie n'est pas constitué(e) par le Client dans un délai de dix (10) jours à compter de la demande de TotalEnergies, le Contrat pourra être résilié de plein droit</p>

1) Sous réserve d'être client TOTALENERGIES depuis au moins 1 an.

2) Le prix HT (Hors Taxes) ne comprend pas les contributions et taxes applicables. Le prix payé par le client sera le prix TTC (Toutes Taxes Comprises). A la date de conclusion du contrat, les taxes applicables sur le prix HT sont les suivantes :

- Pour l'électricité, TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée : 5,5% sur l'abonnement mensuel et sur la CTA, et 20% sur le prix du kWh, sur les services, options et prestations techniques et sur la CSPE), CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité), CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement).
- Pour le gaz, TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée : 5,5% sur l'abonnement mensuel et sur la CTA, 20% sur le prix du kWh, sur les services, options et prestations techniques et la TICGN), la TICGN (taxe intérieure sur la consommation de gaz naturel) et la CTA (contribution tarifaire d'acheminement).

3) Le Prix Repère de Vente de Gaz est fixé par la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE) conformément à sa Délibération n°2023-102 portant décision sur la méthodologie de construction d'une référence de prix du gaz pour les consommateurs résidentiels. Il évolue et est publié chaque mois sur le site internet de la CRE à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/L-energie-et-vous/prix-repere-vente-gaz-naturel-a-destination-des-clients-residentiels>.

4) Les zones tarifaires sont déterminées librement par TotalEnergies en tenant compte de la disparité géographique des coûts d'acheminement et de stockage sur le territoire français. Les options tarifaires de consommation correspondent à celles appliqués par GRDF (le Gestionnaire de Réseau de Distribution de gaz naturel en France).

Si vous avez souscrit cette offre dans le cadre d'une vente hors établissement et que vous êtes un Client Professionnel ayant jusqu'à cinq (5) salariés ou un Client non professionnel (au sens du Code de la consommation), vous disposez d'un délai de 14 jours pour exercer votre droit de rétractation.

TotalEnergies Électricité et Gaz France, Société anonyme au capital de 5.164.558,70 euros, 2bis rue Louis Armand, 75015 Paris - 442 395 448 RCS Paris