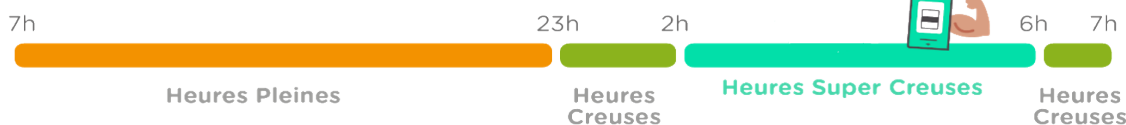


IMPORTANT : Le prix HT de l'abonnement de l'offre Charge'Heures évolue à compter du 15 mars 2025. Ainsi, vous trouverez dans ce document :

1. La grille tarifaire avec les prix de l'électricité de cette offre applicables du 1er février 2025 au 14 mars 2025
2. La grille tarifaire avec les prix de l'électricité de cette offre applicables à compter du 15 mars 2025
3. La grille tarifaire avec les prix du gaz de cette offre applicables à compter du 1er février 2025



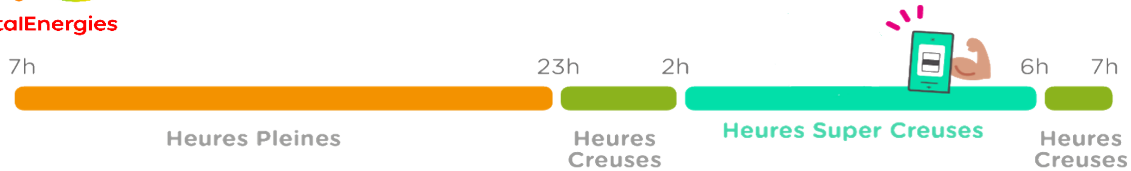
Les avantages de votre offre

- ✓ Vous bénéficiez d'un tarif avantageux la nuit pour recharger votre véhicule électrique⁽²⁾
- ✓ Pensez à programmer votre chauffe-eau et tous vos appareils électroménagers programmables pour qu'ils fonctionnent aussi pendant les heures super creuses (lave-linge, lave-vaisselle)
- ✓ Vous consommez une électricité verte 100% française éolienne et solaire⁽⁴⁾

Option tarifaire Heures Pleines (HP) / Heures Creuses (HC)								
Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)					
	HT	TTC ⁽¹⁾	Heures Pleines		Heures Creuses		Heures Super Creuses	
			HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾
6 kVA	10,55	13,06	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
7 kVA	11,47	14,22	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
8 kVA	12,39	15,39	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
9 kVA	13,30	16,85	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
10 kVA	14,19	18,02	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
11 kVA	15,08	19,19	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
12 kVA	15,97	20,80	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
13 kVA	16,81	21,95	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
14 kVA	17,65	23,10	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
15 kVA	18,49	24,26	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
16 kVA	19,32	25,40	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
17 kVA	20,15	26,54	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
18 kVA	20,98	27,02	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
19 kVA	21,86	28,17	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
20 kVA	22,74	29,33	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
21 kVA	23,62	30,49	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
22 kVA	24,50	31,65	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
23 kVA	25,38	32,80	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
24 kVA	26,27	33,97	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
25 kVA	27,05	35,02	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
26 kVA	27,83	36,07	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
27 kVA	28,61	37,13	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
28 kVA	29,39	38,18	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
29 kVA	30,17	39,23	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
30 kVA	30,97	40,30	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
31 kVA	31,77	41,38	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
32 kVA	32,57	42,45	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
33 kVA	33,37	43,52	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
34 kVA	34,17	44,60	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
35 kVA	34,97	45,67	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
36 kVA	35,74	46,71	0,1502	0,2207	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306



Offre Charge'Heures - Prix applicables à partir du 15 mars 2025 Anciennement offre Heures Super Creuses



Les avantages de votre offre

- Vous bénéficiez d'un tarif avantageux la nuit pour recharger votre véhicule électrique⁽²⁾
- Pensez à programmer votre chauffe-eau et tous vos appareils électroménagers programmables pour qu'ils fonctionnent aussi pendant les heures super creuses (lave-linge, lave-vaisselle)
- Vous consommez une électricité verte 100% française éolienne et solaire⁽⁴⁾

Option tarifaire Heures Pleines (HP) / Heures Creuses (HC)								
Puissance souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)					
	HT	TTC ⁽¹⁾	Heures Pleines		Heures Creuses		Heures Super Creuses	
			HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾
6 kVA	11,48	14,04	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
7 kVA	12,45	15,25	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
8 kVA	13,42	16,47	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
9 kVA	14,40	18,01	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
10 kVA	15,34	19,23	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
11 kVA	16,28	20,45	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
12 kVA	17,23	22,13	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
13 kVA	18,11	23,32	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
14 kVA	18,99	24,52	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
15 kVA	19,87	25,71	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
16 kVA	20,78	26,94	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
17 kVA	21,69	28,16	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
18 kVA	22,61	28,74	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
19 kVA	23,58	29,99	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
20 kVA	24,55	31,24	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
21 kVA	25,52	32,49	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
22 kVA	26,49	33,74	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
23 kVA	27,46	35,00	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
24 kVA	28,41	36,23	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
25 kVA	29,26	37,35	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
26 kVA	30,11	38,48	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
27 kVA	30,96	39,61	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
28 kVA	31,81	40,73	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
29 kVA	32,66	41,86	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
30 kVA	33,53	43,00	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
31 kVA	34,41	44,16	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
32 kVA	35,29	45,32	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
33 kVA	36,17	46,48	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
34 kVA	37,05	47,63	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
35 kVA	37,93	48,79	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306
36 kVA	38,83	49,97	0,1502	0,2206	0,1076	0,1696	0,0751	0,1306

Comme pour l'électricité, mon tarif gaz comprend mon abonnement, ma consommation et des taxes & contributions (identiques chez tous les fournisseurs). Il dépend également de la zone géographique dans laquelle se situe mon logement.

Les prix HT de l'abonnement et du kWh de gaz sont indexés conformément à la grille du Prix Repère de Vente de Gaz en vigueur publiée par la Commission de Régulation de l'Energie⁽⁵⁾. Ils évoluent automatiquement à la hausse ou à la baisse en fonction de l'évolution mensuelle de la grille du Prix Repère de Vente du Gaz pour une même option de consommation et une même zone tarifaire, dans la limite des fourchettes haute et basse définies par la CRE.

Les prix du gaz naturel indiqués dans la grille tarifaire ci-dessous sont les prix en vigueur à la date d'édition de la présente grille et jusqu'à la fin du mois en cours.

		Gaz*				
Option tarifaire		Consommation Annuelle	Abonnement mensuel (€)		Prix de l'énergie(€/kWh)	
					Offre Charge'Heures	
			HT	TTC ⁽¹⁾	HT	TTC ⁽¹⁾
T1	Zone 1	< 4 MWh	7,96	9,53	0,1011	0,1419
	Zone 2		7,96	9,53	0,1018	0,1428
	Zone 3		7,96	9,53	0,1031	0,1443
	Zone 4		7,96	9,53	0,1043	0,1458
	Zone 5		7,96	9,53	0,1060	0,1478
	Zone 6		7,96	9,53	0,1083	0,1506
T2	Zone 1	≥ 4 MWh	18,29	23,12	0,0750	0,1106
	Zone 2		18,29	23,12	0,0765	0,1124
	Zone 3		18,29	23,12	0,0786	0,1149
	Zone 4		18,29	23,12	0,0817	0,1186
	Zone 5		18,29	23,12	0,0853	0,1230
	Zone 6		18,29	23,12	0,0900	0,1286

*Les prix de votre abonnement et du kWh de gaz dépendent de la zone géographique dans laquelle se situe votre logement et de l'option tarifaire déterminée par votre Consommation Annuelle de Référence. Ces zones tarifaires sont librement déterminées par TotalEnergies en reflétant les coûts d'acheminement de notre parc et les options tarifaires de consommation correspondent à celles appliqués par GRDF (le Gestionnaire de Réseau de Distribution de gaz naturel en France).

Pour chaque option tarifaire et pour chaque zone géographique, TotalEnergies s'engage à définir un prix du kWh HT compris entre la fourchette basse et la fourchette haute du prix du kWh HT repère publié par la Commission de Régulation de l'Energie sur la page : <https://www.cre.fr/L-energie-et-vous/prix-repere-de-vente-de-gaz-naturel-a-destination-des-clients-residentiels>.

Grille du prix repère publiée par la Commission de Régulation de l'Energie pour le mois indiqué en haut de document.

Les usages « cuisson/eau chaude » correspondent à l'option tarifaire T1.

L'usage « chauffage » correspond à l'option tarifaire T2

	Cuisson / eau chaude (T1)		Chauffage (T2)	
	HT	TTC	HT	TTC
Abonnement en €/an	95,49	114,30	219,45	277,43
Prix par kWh moyen (en €/kWh)	0,10596	0,14774	0,08181	0,11876
Prix par kWh fourchette basse (en €/kWh)	0,10285	0,14401	0,07443	0,10991
Prix par kWh fourchette haute (en €/kWh)	0,11269	0,15582	0,09679	0,13674

Inclus dans votre offre

Un service clients facilement joignable

6j/7 par téléphone, un conseiller vous répond en moins d'une minute dans 93% des cas. Nous sommes aussi disponibles par email.

Des outils en ligne

Vous pouvez gérer votre contrat mais aussi suivre et piloter votre consommation directement depuis votre espace client ou dans votre application mobile.

Accompagnement conso

Vous recevez chaque semestre un bilan sur votre consommation par mail. Si vous êtes équipé d'un compteur Linky, vous pouvez bénéficier d'un coaching et de conseils personnalisés directement dans votre application.

Une énergie verte

Vous consommez plus vert, grâce à une électricité 100% renouvelable d'origine éolienne et solaire (énergie certifiée par des garanties d'origine).

Options et services

Option				Abonnement mensuel (€)
				TTC
Assistance Dépannage	✓			
Option Confort	✓			2,99€ / mois
Option Sérénité	✓	✓		4,99€ / mois
Pack Confort Plus	✓		✓	4,99€ / mois
Pack Sérénité Plus	✓	✓	✓	5,99€ / mois
Assistance Gaz 24h/24		✓		2,99€ / mois

Boostez votre compteur Linky avec le suivi Conso Live et suivez votre consommation en temps réel



Conso Live	Prix TTC
Clé à brancher sur le compteur Linky A la demande et sans engagement	2€ / mois

Frais annexes

Types de Frais	Prix TTC
Pénalité de retard de paiement	7,5€ / retard
Intérêt de retard	une fois et demi le taux d'intérêt légal
Duplicata de facture de moins de 6 mois	4,8€ / duplicata

(1) Tout impôt, taxe, contribution ou charge de toute nature, applicable conformément à la réglementation en vigueur, qui est une composante du prix, est facturé au Client. A la date de souscription du Client, ces contributions et taxes comprennent notamment pour l'électricité la TVA (taxe sur la valeur ajoutée), la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement), la TICFE (Taxe Intérieure sur la Consommation Finale d'Electricité) également dénommée CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité) ; et pour le gaz la TVA (Taxe sur la Valeur Ajoutée), la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) et la TICGN (Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel).

(2) Le tarif du cadran Heures Super Creuses (2h-6h) reste le tarif le moins cher de l'offre.

(3) Pour l'électricité : prix du kWh HT et de l'abonnement HT pouvant évoluer jusqu'à 2 fois par année civile, conformément au mécanisme prévu aux conditions générales de vente applicables. En cas d'évolution, vous en serez informés au moins un mois avant et vous conserverez la possibilité de résilier votre contrat à tout moment.

(4) TotalEnergies achète une garantie d'origine pour chaque MWh (1000 kWh) d'électricité consommé, garantissant l'injection sur le réseau d'une production équivalente d'électricité d'origine renouvelable.

(5) Le Prix Repère de Vente de Gaz est fixé par la Commission de Régulation de l'Énergie (CRE) conformément à sa Délibération n°2023-102 portant décision sur la méthodologie de construction d'une référence de prix du gaz pour les consommateurs résidentiels. Il évolue et est publié chaque mois sur le site internet de la CRE à l'adresse suivante : <https://www.cre.fr/consommateurs/prix-reperes-et-references/prix-repere-de-vente-de-gaz-naturel-a-destination-des-clients-residentiels.html>. Vous pourrez consulter l'évolution mensuelle de vos prix dix jours au plus tard avant le début de chaque mois ainsi que l'historique de vos prix mensuels sur l'Espace Client et votre application TotalEnergies.

L'énergie est notre avenir, économisons-la ! www.totalenergies.fr - TotalEnergies Electricité et Gaz France SA - Capital: 5 164 558,70 € - 442 395 448 RCS PARIS - Siège : 75015 Paris. Les informations réglementaires sur l'origine de l'électricité sont disponibles sur <https://www.totalenergies.fr/groupe/fr/conditions-generales-de-vente>.